

Que se passe-t-il ?

Le temps
d'une pause

EXEMPLE D'ÉVÉNEMENT	PERCEPTION	ÉMOTION	RÉACTION	COMPORTEMENT	MESSAGE DE LA PERSONNE	RÉPONSE DE LA PERSONNE AIDANTE
Une nouvelle personne arrive au domicile.	Menace Danger Insécurité Agression	Peur Anxiété Angoisse	Protection Défense	S'enfuir Se replier S'isoler	<ul style="list-style-type: none"> Je ne me sens pas en sécurité J'ai besoin de protection 	<ul style="list-style-type: none"> Si possible, préparer la personne Informer sur le contexte : le temps, le lieu et les personnes Faire diversion
La personne atteinte veut sortir alors qu'elle vient de rentrer.	Obstacle Injustice Valeurs ou désirs contrariés	Colère Frustration Irritation	Destruction Auto-défense	Crier, frapper, partir Aller contre S'opposer	<ul style="list-style-type: none"> Je ne suis pas satisfait(e) de ce qui est en train de se passer ou de se dire J'ai besoin de considération 	<ul style="list-style-type: none"> Faire diversion Montrer à la personne qu'on l'entend Encourager la personne à s'exprimer Se donner un temps, à soi et à l'autre, pour se calmer
La personne atteinte ne veut pas jouer aux cartes alors qu'elle a toujours joué.	Épreuve Échec Difficulté	Frustration Honte Embarras	Opposition Refus	Dissimulation Rejet, refus, apathie	<ul style="list-style-type: none"> Je ne suis pas capable 	<ul style="list-style-type: none"> Encourager Renforcer Aider Donner des tâches simples Découper la tâche en étapes
Un proche sort de la pièce.	Perte d'une personne, d'un objet ou d'un espace Abandon	Tristesse Peur Anxiété Angoisse	Recherche de l'autre	Pleurer, se replier ou au contraire solliciter son entourage	<ul style="list-style-type: none"> Je suis désemparé(e) J'ai besoin de réconfort 	<ul style="list-style-type: none"> Témoigner de l'affection, de l'attention Écouter Faire diversion L'occuper
La personne atteinte ne veut pas mettre un vêtement.	Objet, substance ou personne non désirée	Dégoût	Rejet	Repousser, éviter	<ul style="list-style-type: none"> Je n'aime pas ça Je ne veux pas ça 	<ul style="list-style-type: none"> Enlever ce qui provoque le rejet Faire diversion Faire une pause et réessayer plus tard