

Rejet des soins

Le temps
d'une *pause*

Face à la proposition des soins d'hygiène, la personne peut rejeter de façon catégorique et mettre en place une opposition face à l'activité. Il est indispensable, alors, de **se questionner et d'évaluer la raison de cette réaction**.

Causes possibles

La personne peut refuser le soins en repoussant, en montrant du désintérêt ou en faisant preuve de résistance. Ce comportement peut être dû à plusieurs raisons, comme par exemple :

- Un changement de routine : la personne se sent désorganisée lors de changements.
- Une douleur ou un inconfort que la personne ne parvient pas à identifier ou à signaler.
- Une volonté de la personne de manifester son désir de garder le contrôle de son corps.

Comment éviter le refus de soin ?

- Observez si elle se plaint ou si elle se touche plus que d'habitude une partie de son corps. Peut-être a-t-elle mal quelque part mais ne sait comment l'exprimer.
- Laissez au maximum la personne faire par elle-même, même si ce n'est pas parfait et que vous devez repasser. Faire sentir à l'autre qu'il a une emprise sur les choses, c'est respecter son rôle et sa place.
- Réduisez les objets au minimum nécessaire et placer- les toujours au même endroit pour créer des repères et faciliter l'orientation de la personne.
- Si la personne ne parvient plus à faire quelque chose, essayez d'adapter les objets et l'environnement.
- Accompagnez la personne dans la salle de bain avant d'aborder le sujet et ne présentez pas le soin comme un événement. Amenez juste la personne à la salle de bain et commencez naturellement les soins, en lui parlant, afin de ne pas laisser monter une anxiété qui rendrait difficile le soin.

Mes stratégies

Gardez le contact

Pour la personne atteinte, l'aide dans les soins peut être perçue comme une intrusion ou une perte de contrôle d'elle-même. Votre **attitude bienveillante** facilitera votre assistance.